

## הצהרת נגישות

### רקע כללי

---

חברתנו שואפת לספק חווית שימוש אופטימלית לכלל הציבור, לרבות ציבור בעלי המוגבלויות. השקענו מאמצים רבים באתר, במטרה לאפשר, להקל ולייעל את הגלישה באתר, בדגש על צרכי ציבור זה.

### נגישות בית העסק

---

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במרכז קבלת הקהל הממוקמים בסניף ראשל"צ פלוטיצקי 1:

- קיימת חניית נכים בסניף.
- קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה למרכז קבלת הקהל ועד לקבלת השירות (כולל מעליות).
- קיימת עמדות נגישות לקבלת שירות במרכז קבלת קהל.
- קיימים שירותי נכים נגישים בלובי הבניין.
- קיימים שלטי זיהוי והכוונה.
- מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחניית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- במקרה בצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות בעמדות כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.

### שרות לקוחות נגיש

---

- הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- מוקד טלפוני נגיש- המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

### נגישות האתר

---

אפשרות ניווט באמצעות מקלדת בלבד וזיהוי קל של האזור אשר בפוקוס שינוי ניגודיות צבעים (צבע רקע כהה) כפתורי עצירה והפעלה של גלריות הדגשת קישורים (מופעל בעת שינוי ניגודיות צבעים) שינוי צבע טקסט וצבע רקע עבור לקוי ראייה ועיוורי צבעים (מופעל בעת שינוי ניגודיות צבעים) תיאור טקסטואלי לתמונות ואייקונים עבור טכנולוגיות מסייעות הנגשת תפריטים, היררכיית כותרות, רכיב טאבים, חלונות קופצים ועוד הצהרת נגישות עם הסבר על תאימות, פערים ואחראי נגישות

### תוסף הנגישות

---

תוסף הנגישות פעיל כל הזמן באתר ואין צורך בפעולה מיוחדת כלשהי ע"מ להפעילו, לחיצה על כפתור שינוי הצבעים בתוסף מבצע שינוי צבע רקע, שינוי צבע טקסט והדגשת קישורים. ניווט באמצעות מקלדת ע"י שימוש בכפתור TAB לדילוג לאזורי תוכן שונים.

## תאימות דפדפנים

---

האתר נבדק בדפדפנים:  
כרום (google chrome) ופיירפוקס (firefox)  
כמו כן, בוצעה התאמה לטלפונים ניידים.

## פרטי אחראי נגישות בחברה

---

הצהרת הנגישות עודכנה לאחרונה בתאריך 010.1.22

### הבהרה

לצערנו למרות המאמצים והמשאבים הרבים שהשקענו בהנגשת האתר, ייתכן ועדיין חלק מהתכנים פחות מונגשים, ולכן אם בכל זאת נתקלתם בפער בהנגשה אשר מפריע ומקשה על גלישה תקינה וקלה באתר – נשמח לקבל פנייתכם בנושא. עמכם הסליחה מראש.